

УТВЕРЖАЮ
Начальник Отдела культуры, спорта и молодежной политики
Администрации муниципального образования «Муниципальный
округ Красногорский район Удмуртской Республики»
М.И.Малых
01 ноября 2023 года

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский районный музейно-ремесленный туристический центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте отсутствует информация о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Привести в соответствие информацию о деятельности МБУК «КРМРТЦ», размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МБУК «КРМРТЦ» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2023 г.	Жуйкова М.Н.	Приведена в соответствие информация о деятельности МБУК «КРМРТЦ», размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», добавлена информация о структуре и органах управления организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, менеджерах ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса страничек в социальной сети ВКонтакте структурных подразделений, адрес электронной почты МБУК «КРМРТЦ». Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте МБУК «КРМРТЦ» информации о	Март 2023 г.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

					дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы».	
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Отсутствие санитарно-гигиенических помещений	Строительство санитарно-гигиенического помещения (туалет)	Октябрь 2023 г.	Скобарева Е.В.	Строительство санитарно-гигиенического помещения (туалет)	Сентябрь 2023 г.
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Установка надписей и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля	Сентябрь 2023 г.	Скобарева Е.В.	Установлены кнопки вызова и мнемосхема здания шрифтом Брайля.	Сентябрь 2023 г.
		Адаптировать официальный сайт для людей с ограниченными возможностями здоровья	Май 2023 г.	Жуйкова М.Н.	официальный сайт адаптирован для людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению.	Май 2023 г.
		Определение места для автотранспортных средств инвалидов на стоянке.	Июль 2023 г.	Филиппов Ю.А.	Определено место для автотранспортных средств инвалидов на стоянке, установлен знак.	Сентябрь 2023 г.
		Установка дополнительных поручней	Октябрь 2023 г.	Скобарева Е.В.	Установлены поручни в туалете, холле, и при входе здание.	Сентябрь 2023 г.
		Установление специального оборудования санитарно-гигиенического помещения	Октябрь 2023 г.	Скобарева Е.В.	Установлен унитаз, раковина, поворотное зеркало, сушилка для рук, дозатор для мыла и антисептика	Сентябрь 2023 г.
		Приобретение подъемника для инвалидов	Октябрь 2023 г.	Скобарева Е.В.	Приобретен и установлен лестничный подъемник для инвалидов	Сентябрь 2023 г.
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
		Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.			
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
		Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.			

Директор МБУК «Красногорский районный музейно-ремесленный туристический центр»

Е.В.Скобарева